

Política de Privacidad

Información que recopilamos:

Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro sitio web o nos proporcionas de otra manera. Además, recogemos la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu computadora a Internet; iniciar sesión; dirección de correo electrónico; contraseña; información de la computadora y la conexión y el historial de compras y visitas. Podemos usar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal en formularios y suscripciones (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña, comunicaciones); detalles de pago en caso de realizar transacciones a través de Transbank o Mercado Pago (incluida la información de la tarjeta de crédito la información es almacenada por la empresa que proporciona el servicio de pago), comentarios, sugerencias, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal.

Como se recopila:

Cuando realizas una transacción en nuestra página web, como parte del proceso, recopilamos información personal que nos proporciona, como su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Tu información personal será utilizada solo por los motivos específicos indicados anteriormente.

Recopilamos dicha información personal y no personal para los siguientes propósitos:

1. Para proporcionar y operar los Servicios;
2. Para proporcionar a nuestros Usuarios asistencia continua al cliente y soporte técnico;
3. Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales y personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales;
4. Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y / o deducida, que nosotros o nuestros socios comerciales podamos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos;
5. Para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

Nuestro sitio web está alojado en la plataforma Wix.com. Wix.com nos proporciona la plataforma en línea que nos permite mostrarte, informarte y venderle nuestros productos y servicios. Sus datos pueden almacenarse a través del almacenamiento de datos de Wix.com, las bases de datos y las aplicaciones generales de Wix.com. Almacenan sus datos en servidores seguros detrás de un firewall.

Todas las pasarelas de pago directo ofrecidas por Wix.com y utilizadas por nuestra compañía se adhieren a los estándares establecidos por PCI-DSS administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. Los requisitos de PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por parte de nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

Como nos comunicamos

Podemos comunicarnos usted para notificarte sobre su cuenta, para solucionar problemas con su cuenta, resolver una disputa, cobrar tarifas o dinero adeudado, para sondar sus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones sobre nuestra empresa, o cuando sea necesario para contactarte para hacer cumplir nuestro Acuerdo de usuario, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que podamos tener con usted. A estos efectos, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, teléfono, mensajes de texto o correo postal.

Si no deseas que procesemos sus datos, contáctenos a través del correo electrónico indicado en nuestras páginas de contacto o envíenos un correo a la dirección física indicada en la misma sección.

Importante

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por lo tanto, revisela con frecuencia. Los cambios y aclaraciones tendrán efecto inmediatamente después de su publicación en la página web. Si realizamos cambios sustanciales a esta política, te notificaremos que se ha actualizado, para que sepa qué información recopilamos, cómo la usamos y en qué circunstancias, si corresponde, usamos y / o divulgamos eso.

Si deseas: acceder, corregir, corregir o eliminar cualquier información personal que tengamos sobre ti, estás invitado a contactarnos en Av. Providencia 1208 Of. 207, Providencia - Santiago o envíanos un correo a: contacto@jenner.cl